

## POLÍTICA DE COOKIES

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade da 8Quali, disponível neste link: <https://8quali.com.br/wp-content/uploads/2022/03/politicaprivacidade.pdf>. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

A 8Quali faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador, que contém informações relacionadas à navegação do site, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamentos de navegação. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A 8Quali utiliza os seguintes Cookies:

- **\_fbp** - Este cookie é definido pelo Facebook para fornecer anúncios quando eles estão no Facebook ou em uma plataforma digital alimentada por anúncios do Facebook depois de visitar este site.
- **wordpress\_lp\_guest**: Este cookie é usado para armazenar credenciais do cliente em segurança, dependendo do processamento de um pedido no site web - o cookie é essencial para fazer uma transação online segura.
- **rc::a** -Este cookie é usado para distinguir se quem está navegando no site é um humano ou um bots.
- **\_ga**: Registra estatística de visitas no site.
- **\_gat**: Usado pela ferramenta google analytics para gerar estatística.
- **\_gid**: registra um ID para visitante para controlar no google analytics estatística de acesso no site.

- `ju_loader_info_#`: Script utilizado pela ferramenta de chat dentro do site.
- `ads/ga-audiences`: utilizados pelo Google AdWords para reengajar visitantes que provavelmente se converterão para clientes com base no comportamento online
- `Collect`: Usado para fornecer dados ao Google Analytics sobre o dispositivo e comportamento do visitante. Rastreia o visitante em dispositivos e canais de marketing.
- `wp-settings-12` - para armazenar os detalhes de autenticação no login (somente backend)
- `wp-settings-2` - para armazenar os detalhes de autenticação no login (somente backend)
- `wp-settings-time-12` - -- é usado para personalizar a visualização de sua interface (frontend e backend)
- `wp-settings-time-2` -- -- é usado para personalizar a visualização de sua interface (frontend e backend)
- `mtc_id`: Este cookie terá o valor do ID do contato rastreado no momento. Isso fornece acesso ao software do lado do servidor para o ID de contato e, assim, fornece a capacidade de integração com a API REST da Mautic também.
- `mtc_sid`: Expira no final da sessão. Este é um cookie funcional de direcionamento no caso de você usar formulários ou itens de foco.
- `mautic_device_id`: Quando um contato visitar o site pela primeira vez, o script de rastreamento fará uma chamada para Mautic. Mautic irá verificar se `omautic_device_idcookie` é definido em seu domínio. Se ele existir e se o `device_id` for encontrado no banco de dados do Mautic, o Mautic reconhecerá a solicitação como o contato associado ao dispositivo fornecido.  
O Mautic retornará o ID do contato, o ID do dispositivo e um ID de sessão legado (é o mesmo que o ID do dispositivo). Esses valores são armazenados no armazenamento local do navegador (se aplicável) e gravados no domínio do site como um cookie primário (não usado para rastreamento).  
Na próxima vez que o script de rastreamento enviar uma solicitação ao Mautic, ele usará o ID do dispositivo do armazenamento local do navegador para

identificar o contato rastreado. Se isso não puder ser encontrado, a Mautic usará como padrão os cookies armazenados em seu próprio domínio (ou seja, cookies de terceiros) para identificar o contato.

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo. Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Para a 8Quali, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança. Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas.

Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelo seguinte e-mail: [dpo@8quali.com.br](mailto:dpo@8quali.com.br)

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: 20 de novembro de 2021.

